ACTA N° 03

FECHA: Bogotá, 14 de marzo del 2025

HORA: 7:00

LUGAR: Jardín infantil cofinanciado Celestin Freinet Rincón

TEMA: APERTURA DEL BUZON DEL SUGERENCIAS DEL J.I.C.C.F. RINCON

ASISTENTES: responsable del servicio, profesional en atención a la primera infancia Y Madre de familia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de Bienvenida.
2. Apertura del buzón de sugerencias J.I.C.C.F. RINCON.
3. Despedida.

DESARROLLO

Siendo las 8: 00 del día 14 de marzo del año en curso, se reúnen las personas encargadas del buzón de sugerencias del J.I.C.C.F. RINCON, para dar apertura de este, en presencia de una madre de familia, con el fin de indagar y dar respuesta a posibles sugerencias, quejas, reclamos, peticiones, denuncias u otras, que se hayan generado de la prestación del servicio en la institución.

1- Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica, o entidad para reclamar por razones de interés público ya sea individual general o colectivo ante las autoridades competentes. = 0 Quejas.

2- Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular por uno o varios servidores públicos en desarrollo a sus funcionarios. =0 Quejas.
3- Reclamo: Es la manifestación sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud. = 0 Quejas.
4- Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o manejar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. =0 Quejas.
5- Denuncias: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía. =0 Quejas.
6- Otro: ¿Cuál? FELICITACIONES = 10

   Para esta oportunidad se reciben con gran alegría, 10 felicitaciones por parte de los padres de familia usuarios del servicio en las cuales de manera muy atenta felicitan a las profesionales, en especial a Sandra Martínez y Adriana Camelo por su servicio y entrega es un sentimiento en general hacia todo el todo el talento humano, que presta el mejor servicio a diario en el jardín en beneficio de los niños y niñas a los cuales se les garantiza siempre su bienestar en la institución.

   Para, despedir esta apertura de buzón de sugerencias queremos agradecer altamente a las familias usarías por su apoyo y cooperación, además de la confianza de dejar a sus hijos bajo nuestra atención y cuidado esto nos hace sentir orgullosos y con la misma fuerza y compromiso para brindar el servicio día a día.







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 1	
Fecha: Memo I2023023883 - 14/08/2023	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Apertura Buzón 2. Lugar: JICC Rincón 3. Fecha y hora: 14-03-25 16:00

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de Identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Celmira Sepulveda	1002269939		Mamá		celmirasepul1988@gmail.com	3108165758	Celmira S.
2	Maricela Rojas	1073671572	J. I.C Rincón	Responsable del Servicio		Sedeinclusion@colegiosinfronteras.edu.co.	3125456984	
3	Adriana Camelo	1068973447	JICC Rincon	Profesional API		adricamelo.cas@gmail.com	3114051857	Adriana C
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner